

УТВЕРЖДЕНО  
 Приказом Управления культуры  
 Администрации города Смоленска  
 № 08 от 08.02.2024

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
 осуществления образовательной деятельности  
 МБУДО «Детская школа искусств имени М.А. Балакирева» города Смоленска  
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализован ные меры по устранению выявленных х недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации,	Информация о дате создания образовательной организации на момент проверки на сайте была размещена (Раздел «Школа»)	-	-		
	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся на момент проверки на официальном сайте был	-	-		

осуществляющей образовательную деятельность не в полном объеме	размещен (раздел «Сведения об образовательной организации»)				
	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся на момент проверки на официальном сайте был размещен (раздел «Сведения об образовательной организации»)	-	-		
	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся на момент проверки на официальном сайте был размещен (раздел «Сведения об образовательной организации»)	-	-		
	Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся на момент проверки на официальном сайте был размещен (раздел «Сведения об образовательной организации»)	-	-		
	Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся на момент проверки на официальном сайте был размещен (раздел «Сведения об образовательной организации»)	-	-		
	Описание образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных	-	-		

	технологий; практики, предусмотренной соответствующей образовательной программой - на момент проверки информация на сайте была размещена (раздел «Сведения об образовательной организации»)				
	Информация об учебном плане с приложением его копии на момент проверки на сайте была размещена (раздел «Сведения об образовательной организации»)	-	-		
	Стаж работы по специальности каждого педагога указан в разделе «Школа- Отделения - педагоги». В разделе «Сведения об образовательной организации» информация о стаже работы по специальности будет дополнена	Май 2024 г.	Иванова А.С., заместитель директора по внеклассной работе		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме (98,58 балла из 100 возможных)	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность	2024 год	Администрация учреждения		В течение года
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются <b>не в полном объеме</b>	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	В соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов и	Администрация учреждения		По мере выделения финансирования

(64.44 балла из 100 возможных)	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»	Администрация учреждения		По мере выделения финансирования
	Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%	2024 г.	Администрация учреждения		В течение года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организации</b>					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется <b>не в полном объеме</b> (99,34 балла из 100 возможных)	Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%	2024 г.	Администрация учреждения		В течение года
	Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	2024 г.	Администрация учреждения		В течение года
	Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию 100%	2024 г.	Администрация учреждения		В течение года
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					

Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются <b>не в полном объеме</b> (99,42 балла из 100 возможных)	Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) 100%	2024 г.	Администрация учреждения		В течение года
	Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%	2024 г.	Администрация учреждения		В течение года
	Создать условия для сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации 100%	2024 г.	Администрация учреждения		В течение года

Директор

Ю.В. Длотовская

